

# ROMA



Assessorato alla Persona, Scuola e Comunità Solidale  
Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute  
Direzione Servizi alla Persona

## *Vademecum Assicurativo*

*per gli iscritti ai Centri Anziani di Roma Capitale*

All'interno di questo *opuscolo* troverai tutte  
le *informazioni* che cerchi sulla tua  
*copertura assicurativa*, frutto della convenzione  
tra il Comune di Roma Capitale e  
Polizza Unica del Volontariato.

E se hai qualche domanda,  
trovi *i nostri contatti* all'interno.

*Con noi, sei sempre tutelato.*



**POLIZZA UNICA**  
**PER IL VOLONTARIATO**  
dal 1996

**Polizza Unica del Volontariato**  
[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it) - [info@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:info@polizzaunicadelvolontariato.it)



# *Indice*

Premessa	pag. 2
Definizioni	pag. 3
Massimali e garanzie prestate per gli iscritti	pag. 5
Modelli e modalità per la denuncia dei sinistri	pag. 7
Gestione del sinistro	pag. 10
Tessera riepilogativa	pag. 11
Contatti	pag. 13

## *Premessa*

*I 149 Centri Sociali anziani diventano protagonisti dell'azione politica di Roma Capitale. Non si tratta di un proclama oppure di un annuncio, ma di una realtà suffragata dai fatti e dai numeri.*

*Abbiamo garantito, a partire dal 23 gennaio la copertura assicurativa per tutti gli iscritti ai Centri. Introduciamo anche la possibilità di attivare la responsabilità civile verso terzi che consente di coprire gli ospiti occasionali come parenti e amici. In questo modo incentiviamo la partecipazione di tutti i cittadini alle attività, nell'ottica di uno spirito intergenerazionale.*

*Questa e tante altre novità che configurano un impianto di riforma vero e proprio, reso possibile grazie ai risparmi derivanti dalle procedure pubbliche di gara riguardanti servizi per anziani (ristorazione, lavanderia, cohousing, case di riposo H 24), pari a 162mila euro. Abbiamo recuperato risorse e le mettiamo a disposizione dei vostri Centri.*

*Questo vademecum diventerà il vostro strumento di consultazione: rapido ed efficace, riporta i massimali e le garanzie prestati, le norme per l'apertura dei sinistri, l'iter per la loro liquidazione e i recapiti telefonici.*

*E' soltanto il primo passo di un più ampio processo di cambiamento che stiamo costruendo, innanzitutto, sulla base dei vostri bisogni.*

*Laura Baldassarre*

## *Definizioni di:*

### *Infortunati, Rimborso spese mediche, R.C.T., R.C. Patrimoniale*

Quando si vuole costruire un palazzo bisogna che si gettino prima delle fondamenta solide su cui far poggiare l'intera costruzione in sicurezza.

Le fondamenta di una polizza assicurativa sono le definizioni; pertanto per farvi capire cosa sono e come funzionano le Vostre polizze assicurative, vogliamo elencarvi le definizioni che tratteranno i limiti e le competenze prestate per la Vostra tutela dal Comune di Roma Capitale.

**INFORTUNIO:** é un qualunque evento dannoso subito dall'iscritto e documentato dal Pronto Soccorso con certificati durante lo svolgimento delle attività sociali, che abbia per conseguenza la morte, l'invalidità permanente (perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, graduabile in base ad una tabella di riduzione parziale di capacità fisica riportata in polizza) e che sia stato cagionato da un evento fortuito, violento ed esterno.

**Nota bene:** se non sono presenti le tre condizioni citate: fortuito, violento ed esterno, non si può parlare di infortunio.

**RIMBORSO SPESE MEDICHE:** a seguito di sinistro indennizzabile a termine di polizza, vengono garantite le spese sostenute conseguenti ad infortunio, fino al massimale prestato, per ticket sanitari, fisioterapia, acquisto di medicinali, ecc...

**Nota bene:** sono sempre esclusi i costi dei certificati medici assicurativi.

**R.C.T. - Responsabilità Civile contro Terzi:** per responsabilità civile contro terzi si intende la responsabilità derivante all'assicurato dalla violazione di diritti assoluti arrecati alla vita, all'integrità fisica, alla proprietà (ecc...) di soggetti terzi e riconosciuti dalla Legge. Questa norma si ricollega al principio dell'ingiusto danno arrecato (neminem iniuste laedere), principio garantito dall'articolo 2043 del Codice Civile.

Per essere più comprensibili, possiamo dire che la copertura di responsabilità civile tutela i Centri Anziani istituiti da Roma Capitale, i loro consigli direttivi e tutti i loro iscritti dalle richieste di pagamento avanzate da soggetti terzi a cui è stato arrecato un ingiusto danno durante l'attività prevista dal Regolamento dei Centri Anziani del Comune di Roma Capitale (delibera 16/12/2010).

**R.C. Patrimoniale:** per responsabilità civile patrimoniale si intende la copertura offerta al Presidente e al Consiglio Direttivo di ogni Centro Anziani a garanzia di quanto siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di Legge, per danni patrimoniali involontariamente cagionati a terzi, in conseguenza di violazione colposa di obblighi derivanti dalla Legge, dalle legittime delibere di nomina, dall'atto costitutivo, dallo statuto, dalle deliberazioni assembleari e del Regolamento dei Centri Anziani; copre anche i danni direttamente cagionati al proprio Centro Anziani purchè accertati e quantificati dal giudice competente con una sentenza passata in giudicato.

**Franchigia:** somma, definita contrattualmente, che viene sottratta all'ammontare del danno, e che rimane a carico dell'assicurato.

**Invalidità permanente:** perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, valutata in percentuale in base ad una tabella che valuta la riduzione parziale della capacità fisica.

**Arbitrato:** istituto assicurativo costituito per risolvere problemi di quantificazione tecnica dei danni. Tale soluzione si adotta per rendere più spedita e sollecita la liquidazione dei danni e la soluzione delle controversie.

## *Massimali e Garanzie prestate per gli iscritti*

### **INFORTUNI**

Massimale caso Morte	25'000,00 €
Massimale caso Invalidità Permanente	35'000,00 € (franchigia 5%)
Rimborso spese mediche	1'000,00 € (franchigia 50,00€)
Danni a presidi ortopedici	1'500,00 €
Spese di rientro della salma	1'500,00 €

#### **Garanzie prestate per gli assicurati:**

- non sono previsti limiti di età: gli iscritti sono assicurati vita natural durante;
- sono garantiti gli infortuni derivanti da negligenza o colpa grave dell'assicurato;
- sono garantiti gli infortuni subiti durante i viaggi e le gite organizzate;
- è garantito il rimborso delle spese sanitarie sostenute anche senza il ricovero ospedaliero;
- sono garantite le spese sostenute a causa di infortunio per: onorari dei chirurghi o dell'equipe operatoria, uso della sala e degli apparecchi terapeutici applicati durante l'intervento, esami ed accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici e rieducativi, trasporto dell'assicurato in istituto di cura e rientro al domicilio (è escluso l'uso dell'auto privata);
- sono garantite prestazioni medico infermieristiche, medicali, acquisto/noleggio di apparecchi protesici e sanitari e di carrozzine ortopediche;
- in caso di decesso dell'assicurato, a causa di infortunio, indennizzabile a termine di polizza, sono rimborsate le spese per il rimpatrio della salma sostenute e documentate fino ad un massimo di 1'500,00 €;
- sono assicurabili tutti i tipi di disabilità: fisica, psichica e di relazione;
- sono compresi i danni subiti ai presidi ortopedici durante l'attività di locomozione, fino ad un massimo di risarcimento di 1'500,00 €;
- non sono risarcibili i certificati medici attestanti l'infortunio, il proseguimento dello stesso e la sua guarigione.

## *Massimali e Garanzie prestate per gli iscritti*

### **RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI**

Massimale danni a persone	1'500'000,00 €
Massimale danni ad animali	1'500'000,00 €
Massimale danni a cose	1'500'000,00 €

### **RESPONSABILITA' CIVILE PATRIMONIALE**

Massimale R.C. Patrimoniale	15'000,00 € (per ogni centro)
-----------------------------	-------------------------------

#### **Garanzie prestate per gli assicurati:**

- organizzazione di banchetti, rinfreschi, ecc...;
- tutte le attività svolte in convenzione con Enti Pubblici per attività previste dallo Statuto e dalle Leggi di competenza;
- proprietà e manutenzione di aree verdi e dei fabbricati dove si svolge l'attività, compresi eventuali parchi giochi ed aree ortive di pertinenza;
- organizzazione e partecipazione a manifestazioni ricreative, religiose, politiche, mercati, esposizioni, fiere, ecc... (nota bene: sono sempre esclusi i danni arrecati alle attrezzature predisposte);
- organizzazione di gite e viaggi;
- gestione di distributori automatici di bevande e simili, di bar e ristoranti compresa la somministrazione di cibi e bevande;
- proprietà e/o esercizio di campi da bocce, piste da ballo, di pattinaggio, di sale biliardo e riunioni, sale e laboratori per attività hobbistiche;
- esercizi di attività motorie (ginnastica dolce, yoga, passeggiate, ecc...);
- responsabilità civile del committente ai sensi del D. Lgs. 494/96;
- responsabilità derivante dalla proprietà o conduzione della sede;
- i soci sono considerati terzi tra di loro e rispetto all'Ente assicurato.



## *Modelli e modalità per la denuncia dei sinistri*

I modelli per la denuncia dei sinistri sono scaricabili dalla sezione "modulistica" del sito [www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it).

Lo staff dell'Agencia sarà sempre a vostra disposizione per fornirvi i moduli stessi e, qualora lo necessitate, aiuto nella loro compilazione. Una copia del modello è presente nella prossima pagina dell'opuscolo: è sufficiente fotocopiarla e compilarla.

I moduli compilati e la relativa documentazione allegata vanno inviati all'indirizzo mail [sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it).

I sinistri vanno denunciati entro tre giorni dall'avvenimento del sinistro oppure, nei casi più gravi, quando si è tornati nelle condizioni di poterlo effettuare o ancora, per i casi di R.C., quando se ne è venuti a conoscenza, pena la decadenza o la riduzione dell'indennizzo. Il sinistro va denunciato nell'apposito modulo che potrete recuperare secondo le modalità sopra riportate. Il documento va sempre controfirmato dal Presidente del Centro o da un suo sostituto e deve avere la testimonianza di almeno due persone che confermino l'accaduto. Allo stesso modo deve contenere tutte le spiegazioni sull'accadimento del sinistro: luogo, data, ora e modalità.

In caso di infortunio, bisogna allegare sempre il certificato del Pronto Soccorso, pena la decadenza dell'indennizzo. Per la richiesta di risarcimento danni pervenuta in caso di sinistro di responsabilità civile, va sempre allegata la richiesta del terzo danneggiato.

Per il prosieguo dell'infortunio bisognerà inviare tutti i certificati medici e le relative note di spesa (non sono rimborsabili le spese riguardanti le spese dei certificati medici rilasciati dal medico curante).

A guarigione avvenuta occorre inviare il certificato di avvenuta guarigione.

Nel caso di invalidità permanente non si procederà a visita di controllo per la definizione del sinistro prima di sei mesi dall'avvenuta guarigione; solo successivamente il medico fiduciario di Cattolica, dopo aver visitato l'assicurato, potrà procedere ad inviare all'Ispettorato Sinistri la sua valutazione e si procederà ad inviare la proposta di indennizzo.

**Nota bene:** nel caso in cui voleste contestare un sinistro infortunio, qualunque intervento di un legale a difesa dell'interesse dell'assicurato sarà a carico dello stesso, perché la polizza non prevede contenziosi legali ma solo attività di arbitrato, vale a dire il confronto dei due medici legali di parte che si confrontano con un terzo medico scelto dai due o, in caso di disaccordo, dal Tribunale e si procederà a liquidazione su parere della maggioranza dei tre.

# Modulo Denuncia Sinistri Centri Anziani di Roma Capitale

Contraente: Roma Capitale

Società Cattolica di Assicurazione - Agenzia 0440 Parma Santa Brigida

## Dati del Centro Anziani di riferimento:

Denominazione: \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ | Comune: \_\_\_\_\_ | Prov.: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ | Mail: \_\_\_\_\_

Il Centro Anziani è associato ad ANCeSCAO?  Sì  No

## Dati dell'iscritto:

Cognome: \_\_\_\_\_ | Nome: \_\_\_\_\_ | Data di nascita: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Luogo di nascita: \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ | Comune: \_\_\_\_\_

Prov.: \_\_\_\_\_ | CAP: \_\_\_\_\_ | Telefono: \_\_\_\_\_ | Cellulare: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_ | IBAN: \_\_\_\_\_

**N.B.:** è obbligatorio fornire, in fase di apertura del sinistro, il codice IBAN sul quale poter effettuare la liquidazione del danno. Per poter aprire un sinistro infortuni è obbligatorio allegare sempre certificazione del Pronto Soccorso.

# TIPOLOGIA DI SINISTRO:

\*barrare la casella interessata.

**INFORTUNI**

**RESP. CIVILE**

Data accadimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ | Ora accadimento: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Luogo accadimento: \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata dell'avvenimento e delle cause che lo hanno provocato, citando eventuali testimoni e le loro generalità: \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

I sottoscritti dichiarano che le informazioni che precedono sono conformi al vero e ne assumono la piena responsabilità.

Data di compilazione: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma dell'iscritto: \_\_\_\_\_

Firma del Presidente del Centro Anziani: \_\_\_\_\_

## *Gestione del sinistro*

Per avere notizie sull'andamento dei sinistri potete prendere contatto con il Responsabile Sinistri della "Cavarretta Assicurazioni Srl", scrivendo una mail all'indirizzo [sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it), telefonando al numero 0521.289580, via fax al numero 0521.200467, oppure scrivendo a "Cavarretta Assicurazioni Srl" - B.go XX Marzo, 18/D - 43121 Parma (PR).

**Nota bene:** accertarsi sempre dell'avvenuta presa in carico del sinistro e farsi dare il numero dello stesso, al fine di avere un riferimento certo quando si vorranno ottenere informazioni sulla liquidazione e i suoi tempi o per qualunque altra necessità.

## *Tessera riepilogativa*

Abbiamo deciso di creare per Te questa tessera che puoi ritagliare dall'opuscolo e portare sempre in tasca. In questo modo, avrai sempre sotto mano una sintesi delle informazioni qui contenute, e saprai sempre come contattarci in caso di necessità.

***Tessera Iscritti ai  
Centri Anziani di Roma Capitale***

**I nostri contatti:**



-  [www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)
-  [info@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:info@polizzaunicadelvolontariato.it)
-  0521.289580       0521.200467
-  Cavarretta Assicurazioni S.r.l.  
B.go XX Marzo, 18/D  
43121 Parma (PR)
-  Polizza Unica del Volontariato

*Tagliare lungo le linee tratteggiate*

### **Massimali e Garanzie**

**Morte €25'000 / I.P. €35'000 (fr. 5%) / Rimb. spese €1'000 (fr. €50)  
Danni presidi ortopedici €1'500 / Spese rientro salma €1'500  
R.C.T. €1'500'000 / R.C. Patrimoniale €15'000**

---

### **Denuncia del Sinistro**

**Entro 3gg scaricare il modulo dal sito e inviarlo debitamente compilato a [sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it), allegando la documentazione necessaria. Per ogni necessità, usa i nostri contatti.**

---

**Trovi altre informazioni utili nella pagina dedicata sul nostro sito.**

## *Contatti*

Il nostro sito internet è accessibile sia da computer, che da tablet, che da cellulare. Vi troverai tutte le informazioni inerenti la Polizza Unica del Volontariato e la Convenzione con il Comune di Roma Capitale per i Centri Anziani.

Nella pagina dedicata alla Convenzione Centri Anziani di Roma Capitale -accessibile dalla sezione "Convenzioni"- troverai la modulistica dedicata alla denuncia dei sinistri e le informazioni utili circa massimali e garanzie prestati.

Nella sezione "Blog" del sito troverai tutti gli aggiornamenti legislativi sul Terzo Settore, approfondimenti su tematiche volontaristiche e assicurative e storie dalle Associazioni nostre assicurate.

Ricorda che per qualunque necessità ci trovi qui:



[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)



[info@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:info@polizzaunicadelvolontariato.it)



0521.289580



0521.200467



Cavarretta Assicurazioni S.r.l.  
B.go XX Marzo, 18/D  
43121 Parma (PR)



[www.facebook.com/polizza.unica.volontariato](http://www.facebook.com/polizza.unica.volontariato)



[www.instagram.com/polizzaunicadelvolontariato](http://www.instagram.com/polizzaunicadelvolontariato)



[twitter.com/PolizzaUnicaVol](http://twitter.com/PolizzaUnicaVol)

Intermediario sottoposto a controllo IVASS. Iscrizione al RUI: Cavarretta Assicurazioni Srl N. A000479790 dal 30/01/2014

# ROMA



**Assessorato alla Persona, Scuola e Comunità Solidale  
Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute  
Direzione Servizi alla Persona**



**POLIZZA UNICA  
PER IL VOLONTARIATO**  
dal 1996

[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it) - [info@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:info@polizzaunicadelvolontariato.it)