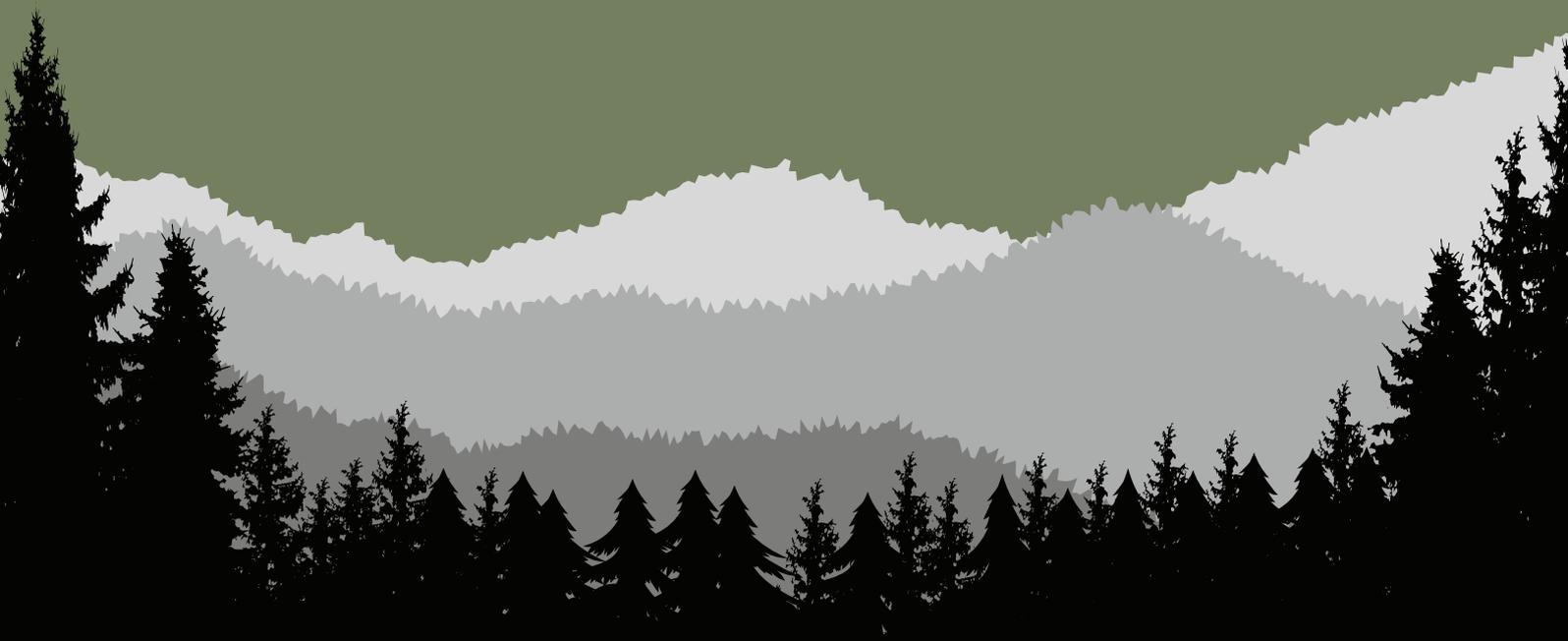




POLIZZA  
UNICA DEL  
VOLONTARIATO

CNGEI

**VADE  
MECUM  
ASSICU  
RATIVO**



## STORIA

Cavarretta Assicurazioni nasce in Parma nel 1996, anno di creazione della Polizza Unica del Volontariato.

Viene adottata dal Centro Servizi al Volontariato dell'Emilia Romagna, e dopo poco da altri Centri Servizi. Dopo aver siglato numerose convenzioni con le più importanti associazioni nazionali, nel 2013 viene scelta da CSVnet come miglior polizza d'Italia per il Volontariato.

Dopo aver assicurato oltre un milione di volontari in Italia, nel 2020 viene scelta anche da CNIGEI per la tutela dei propri iscritti.



## CONTENUTI

|   |    |                       |
|---|----|-----------------------|
| * | 3  | PREMESSA              |
| * | 6  | INFORTUNI - MALATTIE  |
| * | 8  | RESPONSABILITÀ CIVILE |
| * | 10 | ASSISTENZA VIAGGI     |
| * | 14 | TUTELA LEGALE         |
| * | 16 | GESTIONE DEL SINISTRO |
| * | 19 | CONTATTI              |

## PREMESSA

Il Terzo Settore è un mondo vario, colorato, bellissimo e che -fortunatamente- viene tenuto sempre più in considerazione anche dalle Istituzioni.

Il mondo scout fa da sempre parte del tessuto sociale di tutta Italia, molti hanno avuto la fortuna di farne parte e chi non l'ha avuta l'ha sempre sognato.

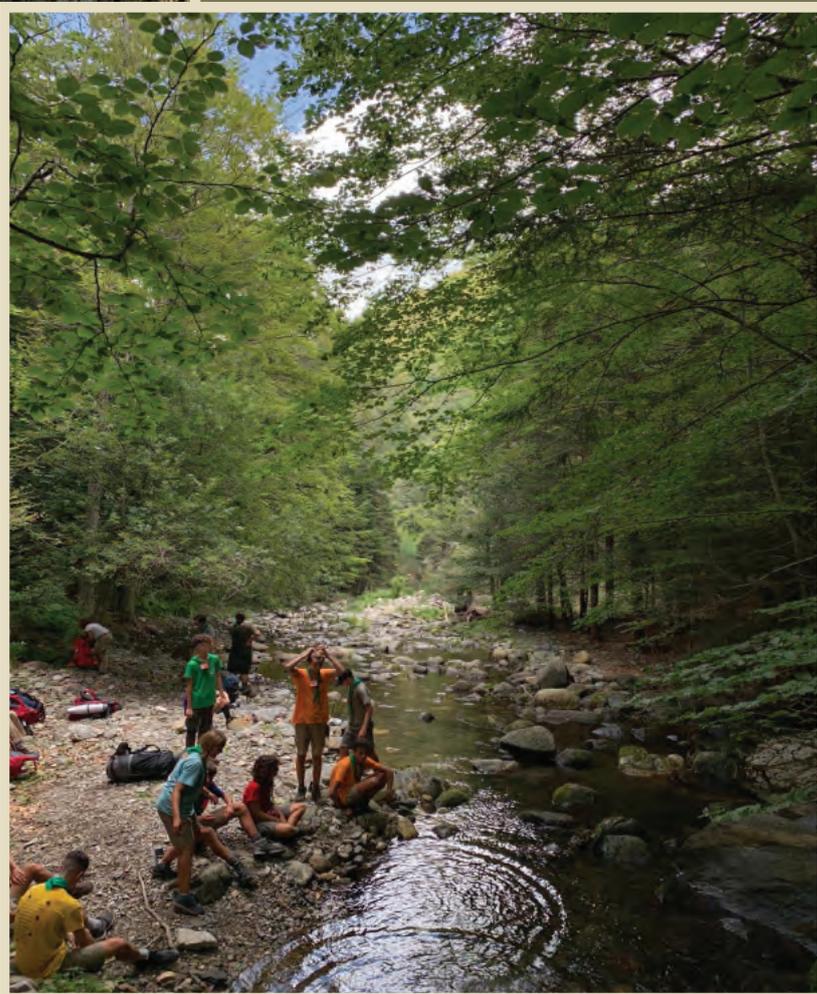
Siamo orgogliosi di essere partner di CNGEI, orgogliosi che abbiate scelto di affidare la tutela di tanti aderenti alla nostra Agenzia.

La Polizza Unica del Volontariato è al fianco delle Associazioni dal 1996, e oggi può fregiarsi di questa nuova, brillante collaborazione.

Per celebrare il nostro sodalizio, presentiamo questo vademecum che vuole essere uno strumento operativo da usare come bussola per far orientare chi non ha dimestichezza con la materia assicurativa nella lettura delle norme che la compongono.

Vi troverete utili definizioni, una sintesi delle Condizioni prestate con massimali e garanzie ed inoltre i documenti necessari per poter denunciare i sinistri nei tempi e nelle modalità adeguate per una più rapida risoluzione degli stessi.

**Dott. Gaetano Cavarretta**  
Fondatore Polizza Unica del Volontariato

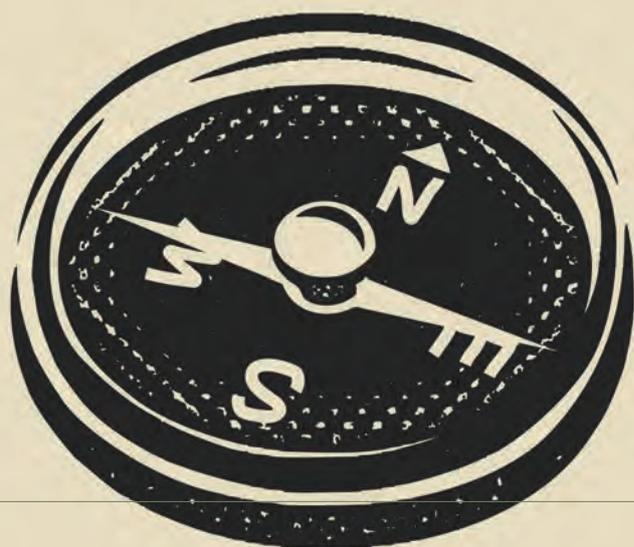


# CHI È ASSICURATO?

DEFINIZIONE

## ASSICURATO:

**CNGEI** E LE **SEZIONI** E I **GRUPPI REGIONALI** ADERENTI, NONCHÈ **CIASCUNO DEGLI ISCRITTI** PRESSO UNA SEZIONE O GRUPPO REGIONALE CHE ADERISCONO AL CNGEI, REGOLARMENTE ISCRITTI NEGLI APPOSITI **REGISTRI** DEGLI ENTI ADERENTI. OLTRE A QUESTI, SI CONSIDERANO ASSICURATI I **PARTECIPANTI NON ASSOCIATI** (SIA ADULTI CHE GIOVANI PER UN PERIODO MASSIMO DI DUE MESI, COSIDDETTI "IN PROVA"), GLI **OSPITI** (CHI VIENE PER UN PERIODO MASSIMO DI DUE SETTIMANE A DARE UNA MANO ALL'ATTIVITÀ/CAMPO SCOUT) E I **VOLONTARI NON ASSOCIATI** (COLORO CHE PARTECIPANO AD ATTIVITÀ EXTRA-SCOUT CON ENTI PUBBLICI O PRIVATI, CON POLIZZA DEDICATA).



# INFORTUNI - MALATTIE

## DEFINIZIONI

**INFORTUNIO:** é un qualunque evento dannoso subito dall'assicurato e documentato dal Pronto Soccorso con certificati durante lo svolgimento delle attività, che abbia per conseguenza la morte, l'invalidità permanente (perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, graduabile in base ad una tabella di riduzione parziale di capacità fisica riportata in polizza) e che sia stato cagionato da un evento fortuito, violento ed esterno.

**INVALIDITA' PERMANENTE:** perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, valutata in percentuale in base ad una tabella che declina la riduzione parziale della capacità fisica.

**RIMBORSO SPESE MEDICHE:** a seguito di sinistro indennizzabile a termine di polizza, vengono garantite le spese sostenute conseguenti ad infortunio, fino al massimale prestato, per ticket sanitari, fisioterapia, acquisto di medicinali, onorari dei chirurghi o dell'equipe operatoria, uso della sala e degli apparecchi terapeutici applicati durante l'intervento, esami ed accertamenti diag-

nostici, trattamenti fisioterapici e rieducativi, trasporto dell'assicurato in istituto di cura e rientro al domicilio (é escluso l'uso dell'auto privata), ecc... Sono garantite prestazioni medico infermieristiche, medicali, acquisto/noleggio di apparecchi protesici e sanitari e di carrozzine ortopediche. Nota bene: sono sempre esclusi i costi dei certificati medici assicurativi.

**DIARIA DA GESSO:** Cattolica corrisponde una diaria giornaliera, fino al massimale prestato, nel caso in cui l'aderente, a seguito di infortunio, necessiti di immobilizzazione con gesso o altro materiale rigido e rimovibile solo mediante demolizione, compresi i mezzi di osteosintesi, fissatori esterni, (includere anche le fasciature funzionali, collari, tutori e simili).

**RISCHIO IN ITINERE:** si intendono come tali gli infortuni che gli assicurati possono subire durante il percorso dalla propria abitazione o sede di lavoro alle sedi dove si svolge l'attività di volontariato. La garanzia è prestata ad ogni aderente regolarmente iscritto nel registro dell'associata, secondo la formula della rotazione (come da condizioni di polizza).



# INFORTUNI - MALATTIE

## MASSIMALI E GARANZIE

### Garanzie prestate per gli assicurati:

- non sono previsti limiti di età: gli iscritti sono assicurati vita natural durante;
- sono garantiti gli infortuni derivanti da negligenza o colpa grave dell'assicurato;
- sono garantiti gli infortuni subiti durante i viaggi e le gite organizzate;
- sono assicurabili tutti i volontari portatori di disabilità fisica, psichica o di relazione;
- sono compresi i danni subiti ai presidi ortopedici durante l'attività di locomozione, fino ad un massimo di risarcimento di 2'500,00 €;
- non sono risarcibili i certificati medici attestanti l'infortunio, il proseguimento dello stesso e la sua guarigione;
- sono garantiti gli infortuni subiti durante gli eventi catastrofici;
- sono garantiti gli infortuni subiti durante la guida di autocarri, autofurgoni (anche oltre 35 q.li) e macchine speciali;
- sono garantiti gli infortuni occorsi durante l'utilizzo di motoseghe, decespugliatori, trattori, ecc...
- sono garantite tutte le attività sportive;
- esonero di denuncia di altre assicurazioni;
- malattia professionale (volontari equiparati ai dipendenti).

| GARANZIA                             | COPERTURA                        |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Massimale caso Morte                 | 200'000,00 €                     |
| Massimale caso Invalidità Permanente | 200'000,00 € (fr. 3%, 5% over80) |
| Rimborso spese mediche               | 10'000,00 €                      |
| Danni a presidi ortopedici           | 2'500,00 €                       |
| Spese di rientro della salma         | 2'500,00 €                       |
| Diaria da ricovero                   | 50,00 €/giorno                   |
| Diaria da gessatura                  | 75,00 €/giorno                   |

# RESPONSABILITÀ CIVILE

## DEFINIZIONI

**INFORTUNIO:** è un qualunque evento dannoso subito dall'assicurato e documentato dal Pronto Soccorso con certificati durante lo svolgimento delle attività, che abbia per conseguenza la morte, l'invalidità permanente (perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, graduabile in base ad una tabella di riduzione parziale di capacità fisica riportata in polizza) e che sia stato cagionato da un evento fortuito, violento ed esterno.

**INVALIDITA' PERMANENTE:** perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, valutata in percentuale in base ad una tabella che declina la riduzione parziale della capacità fisica.

**RIMBORSO SPESE MEDICHE:** a seguito di sinistro indennizzabile a termine di polizza, vengono garantite le spese sostenute conseguenti ad infortunio, fino al massimale prestato, per ticket sanitari, fisioterapia, acquisto di medicinali, onorari dei chirurghi o dell'equipe operatoria, uso della sala e degli apparecchi terapeutici applicati durante l'intervento, esami ed accertamenti diag-

nostici, trattamenti fisioterapici e rieducativi, trasporto dell'assicurato in istituto di cura e rientro al domicilio (è escluso l'uso dell'auto privata), ecc... Sono garantite prestazioni medico infermieristiche, medicali, acquisto/noleggio di apparecchi protesici e sanitari e di carrozzine ortopediche. Nota bene: sono sempre esclusi i costi dei certificati medici assicurativi.

**DIARIA DA GESSO:** Cattolica corrisponde una diaria giornaliera, fino al massimale prestato, nel caso in cui l'aderente, a seguito di infortunio, necessiti di immobilizzazione con gesso o altro materiale rigido e rimovibile solo mediante demolizione, compresi i mezzi di osteosintesi, fissatori esterni, (includere anche le fasciature funzionali, collari, tutori e simili).

**RISCHIO IN ITINERE:** si intendono come tali gli infortuni che gli assicurati possono subire durante il percorso dalla propria abitazione o sede di lavoro alle sedi dove si svolge l'attività di volontariato. La garanzia è prestata ad ogni aderente regolarmente iscritto nel registro dell'associata, secondo la formula della rotazione (come da condizioni di polizza).



# RESPONSABILITÀ CIVILE

## MASSIMALI E GARANZIE

### Garanzie prestate per gli assicurati:

- i soci sono considerati terzi tra di loro e rispetto all'Ente assicurato;
- organizzazione e gestione di banchetti, rinfreschi, ecc...;
- tutte le attività svolte in convenzione con Enti Pubblici per attività previste dallo Statuto e dalle Leggi di competenza;
- organizzazione e partecipazione a manifestazioni ricreative, religiose, politiche, mercati, esposizioni, fiere, ecc...;
- gestione di distributori automatici di bevande e simili, di bar e ristoranti compresa la somministrazione di cibi e bevande;
- R.C. personale dei volontari;
- R.C. personale dei dipendenti e del personale in regime di somministrazione del lavoro;
- lavori presso terzi;
- malattia professionale (volontari equiparati ai dipendenti).
- R.C. derivante dalla proprietà e/o conduzione delle sedi di CNGEI e delle sue sezioni;
- rinuncia alla rivalsa;
- esonero di denuncia di altre assicurazioni;

| GARANZIA                          | COPERTURA      |
|-----------------------------------|----------------|
| Massimale R.C.T.                  | 5'000'000,00 € |
| Massimale danni ad animali e cose | 5'000'000,00 € |
| Massimale R.C.O.                  | 5'000'000,00 € |

# ASSISTENZA VIAGGI

## DEFINIZIONI

| GARANZIA  | MASSIMALE           | ESTENSIONE   | OPERATIVITA'           |
|---|---------------------|--------------|------------------------|
| Consigli medici e farmaceutici telefonici                   |                     | MONDO INTERO | 24/365                 |
| Invio di un medico generico o di un'ambulanza in viaggio    |                     | ITALIA       | 24/365                 |
| Prenotazione di esami o accertamenti diagnostici            |                     | ITALIA       | lun/ven<br>09.00/18.00 |
| Trasferimento in ambulanza                                  | 200km per-corr. A/R | ITALIA       | 24/365                 |
| Trasferimento in strutture sanitarie specializzate          |                     | ITALIA       | 24/365                 |
| Collegamento telefonico continuo con la struttura sanitaria |                     | MONDO INTERO | 24/365                 |
| Viaggio di un familiare (min. 5gg di ricovero)              | 500€ per sx.        | MONDO INTERO | 24/365                 |
| Prolungamento del soggiorno                                 | 500€ per sx.        | MONDO INTERO | 24/365                 |
| Rientro sanitario   |                     | MONDO INTERO | 24/365                 |
| Rientro del convalescente                                   |                     | MONDO INTERO | 24/365                 |
| Trasmissione messaggi urgenti                               |                     | MONDO INTERO | 24/365                 |
| Rientro anticipato per decesso di un familiare              |                     | MONDO INTERO | 24/365                 |

# ASSISTENZA VIAGGI

MASSIMALI E GARANZIE

| GARANZIA  | MASSIMALE                       | ESTENSIONE   | OPERATIVITA'          |
|---|---------------------------------|--------------|-----------------------|
| Anticipo spese di prima necessità per in- fortunio, malattia, furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio | 2'000€ per sx.                  | MONDO INTERO | 24/365                |
| Second opinion  |                                 | ITALIA       | lun/ven<br>9.00/18.00 |
| Spese di ricerca, soccorso e recupero   | 1'500€ per sx.                  | MONDO INTERO | 24/365                |
| Rientro funerario   |                                 | MONDO INTERO | 24/365                |
| Servizio di noleggio veicolo a tariffe convenzionate (a seguito di inf./mal.)                                       |                                 | ITALIA       | lun/ven<br>9.00/18.00 |
| Invio di farmaci all'estero (escluso il costo del farmaco)  |                                 | ESTERO       | 24/365                |
| Anticipo cauzione penale e spese legali   | cauz. 5'000€;<br>on.leg. 1'000€ | ESTERO       | 24/365                |
| Interprete a disposizione per ricovero o arresto  | 500€ per sx.                    | ESTERO       | 24/365                |

# ASSISTENZA VIAGGI

ATTIVAZIONE

## COME ATTIVARE LE GARANZIE ASSISTENZA?

Per attivare qualsiasi garanzia tra quelle offerte nella Polizza Assistenza bisogna contattare **PREVENTIVAMENTE** la Centrale Operativa:

**DALL'ITALIA:** 800 572 572 (numero verde)  
**DALL'ESTERO:** +39 02 24 128 570

Qualora foste impossibilitati a telefonare, potete scrivere a:

[assistenza.gruppocattolica@IMAItalia.it](mailto:assistenza.gruppocattolica@IMAItalia.it)

In ogni caso, dovete comunicare alla Centrale Operativa i seguenti dati:

- numero di contratto completo di 14 cifre: **00044022300001**
- motivazione della richiesta / circostanza del rischio
- tipo di servizio richiesto
- indirizzo del luogo in cui si trova
- recapito telefonico dove la Centrale Operativa potrà contattarvi nel corso dell'erogazione della prestazione.





# TUTELA LEGALE

## DEFINIZIONI

### ASSICURATO:

ESCLUSIVAMENTE PER LA POLIZZA DI TUTELA LEGALE, SI INTENDONO ASSICURATI I SOLI **EDUCATORI**.

**DISTRETTO DI CORTE D'APPELLO:** ambito in cui può operare un avvocato. Di norma il Distretto di Corte d'Appello corrisponde alla Regione d'appartenenza dell'attore.

**ILLECITO AMMINISTRATIVO DEPENALIZZATO:** fatto che per la legge non costituisce più reato e che si estingue con il pagamento di una somma di danaro alla Pubblica Amministrazione.

**LITE TEMERARIA:** Avvio di un procedimento legale senza che si possa intravedere alcuna possibilità di vittoria.

**SPESE DI SOCCOMBENZA:** spese che la parte soccombente/imputato è condannata a rimborsare alla parte vittoriosa.

**TRATTAZIONE STRAGIUDIZIALE:** la vertenza viene gestita in sede diversa dal giudizio, ossia evitando il ricorso davanti al giudice.

**VALUTAZIONE DEL MERITO:** La compagnia si riserva il diritto di valutare se la lite giudiziale è temeraria o meno, ovvero se l'attore (ovvero la persona che chiama o che viene chiamata in causa) ha concrete possibilità di successo.

**VERTENZA CONTRATTUALE:** controversia riguardante patti, accordi, contratti, in cui una delle due Parti è venuta meno alle obbligazioni contrattuali.

**VERTENZA EXTRACONTRATTUALE:** vertenza in cui il risarcimento è dovuto a prescindere dall'esistenza di un rapporto contrattuale.



# TUTELA LEGALE

## MASSIMALI E GARANZIE

### Spese in copertura:

- Onorari dei professionisti (periti, arbitri, ecc) liberamente scelti dall'avvocato;
- Spese di soccombenza.

### Garanzie prestate per gli assicurati:

- Libera scelta del legale all'interno del distretto di Corte di Appello;
- Assenza di valutazione nel merito (questa garanzia è particolarmente importante perché il risarcimento prescinde dalle reali possibilità di successo, pertanto il legale sarà risarcito sia in caso di successo che si soccombenza dell'attore/imputato, anche per liti temerarie. Questa garanzia non è solitamente prestata nelle normali polizze di tutela legale);
- Nessuna franchigia.

| GARANZIA              | COPERTURA                |
|-----------------------|--------------------------|
| Massimale Sede Penale | 35'000,00 € per vertenza |
| Massimale Sede Civile | 15'000,00 € per vertenza |



# GESTIONE DEL SINISTRO

## DENUNCIA

I modelli per la denuncia dei sinistri sono scaricabili dalla sezione dedicata del sito [www.polizzaunicadelvolontariato.it/cngei](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it/cngei).

Una copia del modello è presente nella prossima pagina dell'opuscolo: è sufficiente fotocopiarla e compilarla.

Lo staff dell'Agenzia sarà sempre a vostra disposizione per fornirvi i moduli stessi e, qualora lo necessitate, aiuto nella loro compilazione.

I moduli compilati e la relativa documentazione allegata vanno inviati agli indirizzi mail

- [assicurazione@cngei.it](mailto:assicurazione@cngei.it)

- [deluca@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:deluca@polizzaunicadelvolontariato.it)

I sinistri infortuni vanno denunciati **entro dieci giorni dall'avvenimento** del sinistro oppure, nei casi più gravi, quando si è tornati nelle condizioni di poterlo effettuare o ancora, per i casi di R.C., quando se ne è venuti a conoscenza.

Il sinistro va denunciato nell'apposito modulo che potrete recuperare secondo le modalità sopra riportate. Il documento va sempre **controfirmato dal Presidente della sezione** di riferimento o da un suo

sostituto che confermi l'accaduto.

Allo stesso modo deve **contenere tutte le spiegazioni sull'accadimento** del sinistro: luogo, data, ora e modalità.

In caso di infortunio, bisogna allegare sempre il **certificato del Pronto Soccorso** o Guardia Medica, pena la decadenza dell'indennizzo. In caso di sinistro di responsabilità civile va allegata la richiesta del terzo danneggiato se pervenuta.

Per il prosieguo dell'infortunio bisognerà inviare tutti i certificati medici e le relative note di spesa (non sono rimborsabili i costi riguardanti le spese dei certificati medici rilasciati dal medico curante).

Per la **chiusura del sinistro** occorre inviare il certificato di avvenuta guarigione.

Nel caso di invalidità permanente non si procederà a visita di controllo per la definizione del sinistro prima di sei mesi dall'avvenuta guarigione; solo successivamente il medico fiduciario di Cattolica, dopo aver visitato l'assicurato, potrà procedere ad inviare all'Ispettorato Sinistri la sua valutazione e inviare la proposta di indennizzo.



# Modulo Denuncia Sinistri CNGEI

Cavarretta Assicurazioni Srl  
sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it

## Dati della sezione CNGEI di riferimento:

Denominazione: \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_ | Comune: \_\_\_\_\_ | Prov.: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_ | Mail: \_\_\_\_\_

## Dati dell'iscritto:

Cognome: \_\_\_\_\_ | Nome: \_\_\_\_\_ | Data di nascita: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_  
Luogo di nascita: \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_ | Comune: \_\_\_\_\_  
Prov.: \_\_\_\_\_ | CAP: \_\_\_\_\_ | Telefono: \_\_\_\_\_ | Cellulare: \_\_\_\_\_  
Mail: \_\_\_\_\_ | IBAN: \_\_\_\_\_

**N.B.:** é obbligatorio fornire, in fase di apertura del sinistro, il codice IBAN sul quale poter effettuare la liquidazione del danno. Per poter aprire un sinistro infortuni é obbligatorio allegare sempre certificazione del Pronto Soccorso.

**TIPOLOGIA DI SINISTRO:**  **INFORTUNI**  **RESP. CIVILE**  **TUT. LEGALE**

\*barrare la casella interessata.

Data accadimento: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ | Ora accadimento: \_\_\_:\_\_\_

Luogo accadimento: \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata dell'avvenimento e delle cause che lo hanno provocato, citando eventuali testimoni e le loro generalità: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

I sottoscritti dichiarano che le informazioni che precedono sono conformi al vero e ne assumono la piena responsabilità.

Data di compilazione: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Firma dell'iscritto: \_\_\_\_\_

Firma del Presidente della sezione: \_\_\_\_\_

# GESTIONE DEL SINISTRO

## PROSIEGUO E CHIUSURA

Per avere notizie sull'andamento dei sinistri potete prendere contatto con il **Responsabile Sinistri** della "Cavarretta Assicurazioni Srl", ai contatti che trovate qui.

**Nota bene:** accertarsi sempre dell'avvenuta presa in carico del sinistro e farsi dare il numero dello stesso, al fine di avere un riferimento certo quando si vorranno ottenere informazioni sulla liquidazione e i suoi tempi o per qualunque altra necessità.

**Nota bene:** nel caso in cui voleste contestare un sinistro infortuni, qualunque intervento di un legale a difesa dell'interesse dell'assicurato sarà a carico dello stesso, perché la polizza non prevede contenziosi legali ma solo attività di arbitrato, vale a dire il confronto dei due medici legali di parte che si confrontano con un terzo medico scelto dai due o, in caso di disaccordo, dal Tribunale e si procederà a liquidazione su parere della maggioranza dei tre.

### RESPONSABILE SINISTRI CAVARRETTA ASSICURAZIONI



SINISTRI@POLIZZAUNICADELVOLONTARIATO.IT



0521.289580



# CONTATTI

CONVENZIONE



## NICOLA DE LUCA

CONSULENTE ASSICURATIVO



DELUCA@POLIZZAUNICADELVOLONTARIATO.IT



0521.289580



## SEGRETERIA

REFERENTE CONVENZIONE



ASSICURAZIONE@CNGEI.IT



06.54221391

## CAVARRETTA ASSICURAZIONI SRL



WWW.POLIZZAUNICADELVOLONTARIATO.IT



INFO@POLIZZAUNICADELVOLONTARIATO.IT



0521.289580



CAVARRETTA ASSICURAZIONI SRL  
B.GO XX MARZO, 18/D  
43121 PARMA (PR)



WWW.FACEBOOK.COM/POLIZZA.UNICA.VOLONTARIATO



WWW.INSTAGRAM.COM/POLIZZAUNICADELVOLONTARIATO



# CAVARRETTA ASSICURAZIONI

POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

